

Formulář pro uplatnění reklamace, výměnu a vrácení zboží

Formulář je potřeba vytisknout, podepsat a zaslat spolu se zbožím. Pokud nemáte možnost tisku, napište potřebné informace rukou. Nezapomeňte zejména na své jméno, telefonní číslo, email, číslo objednávky/faktury a poznámku, proč nám daný produkt zasíláte.

Prodávající:

Internetový obchod: www.terasvet.cz
Společnost: TeraSvět s.r.o.
IČO: 22360379
E-mailová adresa: muzicek@terasvet.cz
Telefonní číslo: +420 730 771 881

Spotřebitel (vyplňte):

Jméno a příjmení:

Telefon a e-mail: ,
.....

Číslo objednávky/faktury:

Reklamovaný/vrácený produkt:

.....
.....
.....

Popis závady:

.....
.....
.....

Upozornění:

Při zaslání zboží přepravní službou si spotřebitel ve vlastním zájmu vede tak, aby bylo zboží zabalené do vhodného a dostatečně chránícího obalu, vyhovujícího nárokům přepravy křehkého zboží.

Datum:

Podpis spotřebitele